

# „PERFOM“ DOO, POŽEGA

PERFORIRANI LIMOVI

PEKARSKI PRIBOR

## ŠTA MISLITE?

Poštovani,

Kažite šta mislite o načinu i kvalitetu na koji je DOO „Perfom“ odgovorio na Vaše zahteve.

Cilj nam je da Vaše mišljenje uzmemo u obzir i time naše poslovanje prilagodimo Vašim potrebama.

Popunite upitnik i pošaljite ga na našu adresu poštom ili popunite upitnik online na adresi:  
<https://docs.google.com/forms/d/1G4J1sLtTHgAtrshtJOYE0aovj1gIZTOWgj5yYcpN2hU/viewform>

Hvala što izdvajate vreme.

Pitanja čiji će odgovori uticati na odluke o budućem poslovanju su:

**1. Vi ste:**

- A) kupac proizvoda
- B) korisnik usluga
- C) dobavljač
- D) poslovni saradnik ( distributer, posrednik, zastupnik, konsignatar, distributer i sl.)

*Ako Vas nismo prepoznali u navedenoj podeli, molimo Vas da sami napišete:*

**2. Koji proizvod odnosno uslugu naše kompanije koristite?**

- A) perforirani lim i druge metalne delove
- B) gazišta
- C) nosači kablova
- D) pekarski pribor i alat
- E) druge usluge

*Ukoliko imate pojašnjenje Vašeg odgovora, budite slobodni da ga navedete:*

**3. Kvalitet proizvoda je:**

- A) odličan
- B) vrlo dobar
- C) zadovoljavajući
- D) nije dobar

*Značilo bi nam da navedete razlog za odgovor za koji se opredelite:*

**4. Brzina isporuke:**

- A) odlična
- B) vrlo dobra
- C) zadovoljavajuća
- D) nije dobra...predlažem rok od 3 7 10 15 ili dana (zaokruži ili upiši svoj predlog)

*Molim Vas da navedete razlog za Vaš odgovor:*

**5. Izbor proizvodai usluga (različite vrste, ponuda veličina određenog proizvoda i sl.) je:**

- A) odličan
- B) vrlo dobar
- C) zadovoljavajući
- D) nije dobar

*Ukažite nam šta Vas je opredelilo za izbor odgovora:*

**6. Izbor načina plaćanja i rokova za izmirenje obaveza:**

- A) odličan
- B) vrlo dobar
- C) zadovoljavajući
- D) nije dobar...predlažem rok od 10 15 20 30 60 ili \_\_\_\_ dana (zaokruži ili upiši svoj predlog)

*Još neki predlog ili razlog Vašeg odgovora:*

**7. Zaposleni sa kojima ste pričali ili se dopisivali su bili:**

- A) ljubazni i pažljivi
- B) brzi i precizni
- C) nijedno od toga

*Ako je Vaše iskustvo bilo drugačije, napišite:*

**8. Opet, zaposleni iz prethodnog pitanja, su odgovorili na Vaša pitanja i zahteve i pomogli Vam pri izboru proizvoda, odnosno usluge:**

- A) u potpunosti
- B) delimično
- C) nisam zadovoljan

*Da li je razlog njihovo poznavanje proizvoda i usluga ili možda određenih tehničkih karakteristika i svojstava-budite otvoreni i recite nam?*

**9. Rešili smo Vaš prigovor ili primedbu:**

- A) brzo, stručno i ljubazno
- B) komplikovano i stresno, ali ipak rešeno
- C) nismo rešili uopšte

*Šta mislite da bi trebalo da promenimo:*

**10. Da li bi Vam bilo lakše da postoji on line poručivanje robe:**

- A) da, potpuno
- B) sada koristim mail ili faks
- C) ne, ne koristim internet

*Ukoliko mislite da bi određenu robu trebalo poručivati on line upišite koju:*

Ako se potpišete ili navedete Vaše podatke, nećemo zloupotrebiti. Ako ipak ne želite da saznamo da su ovi sjajni predlozi i oštre kritike Vaši, onda bez potpisa i naziva.

**Za bolju saradnju!**

**Srdačno Vas pozdravljamo**

**DOO „Perfom“, Požega**