

Политика квалитета

Који су наши циљеви и до чега нам је стало

Посвећени смо пружању изузетног квалитета у сваком аспекту нашег пословања, заштити безбедности и здравља на раду и заштити животне средине. Важно нам је:

Фокус на купца: Посвећени смо разумевању потреба и очекивања наших купаца, тежећи да их превазиђемо у сваком производу и услузи коју нудимо. Наш циљ је да изградимо трајне односе засноване на поверењу, вредности и учинку.

Лидерство: Наш менаџерски тим предводи примером, негујући културу интегритета, етичког понашања и посвећеност. Обезбеђујемо да су наши циљеви постављени, саопштени и схваћени на свим нивоима организације.

Ангажовање људи: Препознајемо да су наши запослени срж нашег пословања. Посвећени смо њиховој континуираној обуци, развоју и ангажовању. Оснаживањем нашег тима, негујемо културу иновација, сарадње и континуираног побољшања.

Безбедност на првом месту: Мисао је са којом се сваки процес мора одвијати. Тежимо превентивном деловању, на првом месту кроз понашање и обученост запослених као и путем стварања добрих услова рада.

Процесни приступ: Разумемо да добро дефинисан процес резултира доследним и предвидљивим исходима. Наше пословање је осмишљено да дода вредност, повећа ефикасност, обезбеди квалитет и безбедност на раду и допринесе заштити животне средине у сваком кораку наших процеса.

Унапређење: Континуирано унапређење је темељ наше политике квалитета. Посвећени смо редовном преиспитивању и унапређењу наших процеса, производа и услуга како бисмо задовољили и превазишли стално растуће потребе наших купаца, индустријских стандарда, захтева безбедности и здравља на раду и захтева заштите животне средине.

Доношење одлука заснованих на доказима: Наше одлуке се заснивају на анализи података и информација. Овај приступ осигурава да смо објективни, фокусирајући се на оно што је заиста важно за унапређење целокупног пословања.

Управљање односима: Ценимо наше односе са нашим партнерима, добављачима и свим другим заинтересованим странама. Тесно сарађујемо са њима како бисмо континуирано унапређивали наше процесе и услуге.

Посвећеност усклађености: Посвећени смо поштовању свих важећих законских захтева, индустријских стандарда и захтева ISO 9001:2015, 14001:2015 И 45001:2018.

Наша политика квалитета пружа оквир за постављање и преиспитивање циљева и укључује обавезу усклађености са захтевима и континуираног побољшања ефикасности система управљања квалитетом, безбедношћу и здрављем на раду, и заштитом животне средине.

Обезбеђујемо да је ова политика доступна релевантним заинтересованим странама, по потреби. Ова политика ће се редовно преиспитати у складу са нашим стратешким правцем и посвећеношћу изврсности.

Директор
Милош Јанковић